

Algemene voorwaarden Palebo inzake dienstverlening 'I-found'

In dit document treft u de algemene voorwaarden aan van Palebo, gevestigd aan de Karensstraat 25, 6121ZB te Born, hierna te noemen "Palebo" danwel "wij". Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 6303.9958. Ons BTW nummer is: NL1560.73.134B02.

1. Aard van de dienstverlening I-found

De dienstverlening I-found richt zich primair op het verstrekken van anonieme, doch geregistreerde, labels waarmee met de hulp van de website www.i-found.eu een gevonden voorwerp op een snelle wijze bij de rechtmatige eigenaar terugbezorgd kan worden.

2. Registratie persoonsgegevens

2.1 Wij registreren uw gegevens in onze database met als als primaire doelen:

- a. U te informeren indien een van op uw naam geregistreerde labels (voorwerp) gevonden is;
- b. Bestelde labels in onze webshop naar uw (huis)adres te sturen

2.2 Uw persoonsgegevens worden niet bekend gemaakt aan de eventuele vinder van uw label, noch aan derden. Een wettelijke uitzondering hierop is dat wij de overheid in de breedste zin des woords gegevens zullen overhandigen indien daar een gerechtelijk bevel aan ten grondslag ligt.

2.3 Uw persoonsgegevens kunnen wij zelf gebruiken voor al dan niet commerciële informatie vanuit onze eigen organisatie.

2.4 Uw persoonsgegevens zullen wij bewaren tot zeven jaar na de laatste factuurdatum vanwege de bewaarplicht voor de belastingdienst.

3. Bestelling, betaling en abonnement

3.1 Bestellingen worden via onze webshop of via directe verkoop gedaan. In het eerste geval geldt de wet koop op afstand hetgeen inhoudt dat u het recht heeft om uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden mag terugsturen. Zie ook artikel 4: retourneren.

3.2 De bestelling wordt uitgeleverd op het moment dat het gehele factuurbedrag ontvangen is. Wij doen onze uiterste best om de bestelling binnen twee werkdagen te versturen.

3.3 Indien een (deel van) de bestelling niet voorradig is zullen wij u informeren betreffende de te verwachten levertijd. Indien deze levertijd langer duurt dan veertien dagen kunnen we op uw verzoek de bestelling annuleren en wordt het vooruitbetaalde bedrag binnen veertien dagen terugbetaald op uw bankrekening.

3.4 Bij de bestelling gaat u een abonnement aan voor de duur van één jaar. Dit abonnement stopt automatisch. U wordt tijdig geïnformeerd om uw abonnement voor de duur van één jaar te verlengen.

3.5 Aangezien u telkens een nieuw abonnement aangaat voor de duur van één jaar is tussentijdse opzegging niet mogelijk. U kunt uw account wel opheffen maar er vindt geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaats.

3.6 Indien u uw abonnement niet verlengt maar de tag wel blijft gebruiken zullen wij u alsnog informeren indien de tag gevonden wordt en uw gegevens nog in systeem bekend zijn. Echter, voordat u de contactgegevens van de vinder krijgt, dient u het abonnement op de betreffende tag te heractiveren. U betaalt hiervoor de periode waarin er geen abonnement op de tag aanwezig was plus heractiveringskosten. De op dat moment gebruikte tarieven worden dan gehanteerd. Daarmee verlengt u ook weer het abonnement voor die tag voor de duur van één jaar.

4. Retourneren

4.1 Indien de bestelling via de webshop / website geplaatst is mag u de bestelling of een deel van de bestelling retourneren binnen veertien dagen, zonder opgave van reden.

4.2 De labels mogen niet beschadigd zijn.

4.3 De restitutie van het bedrag wordt bepaald op basis van het aantal geretourneerde labels en wordt verricht binnen maximaal veertien dagen na ontvangst van uw retourzending.

4.4 Een verlenging van het abonnement kan eveneens binnen veertien dagen opgezegd worden. Dit dient u ons schriftelijk te laten weten; het betaalde abonnementsgeld wordt dan binnen maximaal veertien dagen terugbetaald op uw bankrekening.

5. Auteursrechten

Alle gebruikte software is eigendom van Palebo. U krijgt gedurende de looptijd van uw abonnement het

gebruiksrecht om uw gegevens binnen ons systeem in te zien en waar nodig te muteren.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade die met het gebruik van onze dienstverlening kan ontstaan, tenzij er sprake is van grove nalatigheid.
- 6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade indien een voorwerp, voorzien van een van onze labels, niet teruggevonden wordt of dat de vinder geen gebruik maakt van de dienst om het gevonden voorwerp bij u terug te bezorgen.
- 6.3 Storingen of andere omstandigheden zoals fouten in communicatielijnen, spanningsvoorzieningen of diensten van derden (met name hosting, sms en e-mail verzending) kunnen ons evenmin aangerekend worden. SMS en e-mail kennen in hun basisopzet geen gegarandeerde aflevering, noch een statusmelding omtrent aflevering of foutsituatie.
- 6.4 De totale aansprakelijkheid van Palebo is beperkt tot vergoeding van directe schade wegens opzet of bewuste roekeloosheid van Palebo, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst betaalde prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500,- (vijfhonderd Euro).

7. Reselleraccount

- 7.1 Iedere geregistreerde gebruiker kan een reselleraccount openen. Hiertoe ontvangt hij/zij een unieke resellercode welke aan potentiële klanten doorgegeven kan worden.
- 7.2 Indien een nieuwe klant zijn of haar eerste bestelling plaatst en daarbij de resellercode invoert, ontvangt de daaraan gekoppelde reseller één credit op diens conto. Bijschrijving van de credit vindt plaats eenentwintig dagen na de uitlevering van de bestelling mits de klant de bestelling niet annuleert cq retourneert.
- 7.3 Uitbetaling van deze credits vindt telkens plaats in de eerste week van de maand mits er minimaal tien credits op het conto van de reseller staan.
- 7.4 Niet uitbetaalde credits worden opgespaard tot de volgende maand, betaling vindt dan eveneens plaats conform artikel 7.3
- 7.5 Palebo behoudt het recht om de reseller-actie tijdelijk op te schorten of geheel te stoppen. Opgebouwde credits zullen dan wel uitbetaald worden.
- 7.6 De reseller is zelf verantwoordelijk om van de genoten inkomsten uit het resellerprogramma aangifte te doen voor de inkomstenbelasting.
- 7.7 De reseller heeft op geen enkele wijze een arbeidsrelatie met Palebo. Er is geen resultaatverplichting en er is geen gezagsverhouding tussen reseller en Palebo.

8. Misbruik en fraude

- 8.1 Indien wij constateren dat er misbruik gemaakt wordt van ons systeem of dat er gefraudeerd wordt zullen wij het betreffende account, al dan niet voor onbepaalde tijd, blokkeren of verwijderen.
- 8.2 Indien bij een bestelling gefraudeerd wordt, bijvoorbeeld door het manipuleren van de bestelling, behouden wij het recht om de bestelling te annuleren.
- 8.3 De vooruitbetaalde kosten van een bestelling welke volgens artikel 8.2 geannuleerd is, zullen wij terugboeken nadat wij onze eigen kosten hierop in mindering gebracht hebben.
- 8.4 Wij zullen te allen tijden proberen om de door ons gemaakte kosten ten gevolge van misbruik en fraude op de accounteigenaar te verhalen.



I-FOUND.EU

Wat heeft u te verliezen?

<http://i-found.eu>

<http://palebo.nl>

<http://wat-heb-ik-te-verliezen.nl>

info@palebo.nl